

## **Algemene Voorwaarden Hoveniersbedrijf RVSTuinen d.d. 1 januari 2019:**

### **Rechtsvorm: Eenmanszaak**

#### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Hoveniersbedrijf RVSTuinen: Het hoveniersbedrijf dat de navolgend genoemde werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.

#### **Werkzaamheden:**

Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of tekeningen uit het programma Vectorworks, ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

#### **Materialen:**

*Levende materialen:* producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost.

*Dode materialen:* alle overige producten en materialen welke binnen het vakgebied van Hoveniersbedrijf RVSTuinen vallen.

*Consument:* Iedere natuurlijke of rechtspersoon die – niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf – een overeenkomst sluit met Hoveniersbedrijf RVSTuinen.

#### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Hoveniersbedrijf RVSTuinen doet en op alle overeenkomsten die tussen hen en de consument worden gesloten zowel schriftelijk als mondeling.

#### **Artikel 3 – Het aanbod / de offerte**

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Hoveniersbedrijf RVSTuinen de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht Hoveniersbedrijf RVSTuinen deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Hoveniersbedrijf RVSTuinen aan de consument vooraf de offertekosten en eventuele ontwerpkosten bekend.
2. Hoveniersbedrijf RVSTuinen brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.
3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de consument aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en het uurtarief exclusief BTW. Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de consument wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Hoveniersbedrijf RVSTuinen voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
6. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
7. Hoveniersbedrijf RVSTuinen behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen uit het programma onverminderd andere aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
8. Het is de consument verboden materiaal van Hoveniersbedrijf RVSTuinen, waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te vervalsen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Hoveniersbedrijf RVSTuinen. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen retour worden gezonden. Aan de consument is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
9. Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, zal de consument, de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen vergoeden in het geval Hoveniersbedrijf RVSTuinen wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

#### **Artikel 4 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Hoveniersbedrijf RVSTuinen een elektronische bevestiging naar de consument.
2. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.

3. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de consument er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Hoveniersbedrijf RVSTuinen niet.
5. Hoveniersbedrijf RVSTuinen is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen te verstrekken.
6. Hoveniersbedrijf RVSTuinen is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
7. Het risico en kosten van schade aan ondergrondse kabels en leidingen op het terrein van de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst**

De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan hij met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.

#### **Artikel 6 – Onderhoudswerkzaamheden**

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd – bij voorkeur schriftelijk – met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

#### **Artikel 7 – De prijs**

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief BTW. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de consument.
2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

#### **Artikel 8 – De oplevering / de levertijd**

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Hoveniersbedrijf RVSTuinen, na de uitvoering van de werkzaamheden, aan de consument heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

#### **Artikel 9 – Conformiteit**

1. Hoveniersbedrijf RVSTuinen staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hoveniersbedrijf RVSTuinen zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Hoveniersbedrijf RVSTuinen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.
3. In die gevallen van uitzonderlijke weers- en terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.
4. Hoveniersbedrijf RVSTuinen staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Hoveniersbedrijf RVSTuinen in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

#### **Artikel 10 – Opschorting**

1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Hoveniersbedrijf RVSTuinen worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Hoveniersbedrijf RVSTuinen niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien bij het intreden van de overmacht Hoveniersbedrijf RVSTuinen al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De consument is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

2. Onder overmacht bij de consument wordt niet verstaan de omstandigheid dat Hoveniersbedrijf RVSTuinen de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de consument niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

#### **Artikel 11 – De betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in €. Bij grote aanlegklussen wordt een voorschot gevraagd van 40% als gevolg van de voor te schieten kosten van aanschaf van materialen.
2. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in de offerte.
3. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden niet op.

#### **Artikel 12 – Niet-tijdige betaling**

De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke komen ten laste van de consument. Bij niet-tijdige betaling heeft Hoveniersbedrijf RVSTuinen het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

#### **Artikel 13 – Klachten en wanprestaties**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de consument binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Hoveniersbedrijf RVSTuinen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hoveniersbedrijf RVSTuinen in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Hoveniersbedrijf RVSTuinen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. Hoveniersbedrijf RVSTuinen is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Hoveniersbedrijf RVSTuinen, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
2. Op de consument rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
3. Hoveniersbedrijf RVSTuinen is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de consument.
4. De consument is tegenover Hoveniersbedrijf RVSTuinen aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
5. Hoveniersbedrijf RVSTuinen is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

#### **Artikel 15 – Geschillenregeling**

1. Geschillen tussen consument en Hoveniersbedrijf RVSTuinen over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten m.b.t. door Hoveniersbedrijf RVSTuinen te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Hoveniersbedrijf RVSTuinen aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie Groen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).
2. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij Hoveniersbedrijf RVSTuinen heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij Hoveniersbedrijf RVSTuinen is ingediend, moet het geschil uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Hoveniersbedrijf RVSTuinen aan deze keuze gebonden. Indien Hoveniersbedrijf RVSTuinen een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Hoveniersbedrijf RVSTuinen dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

**Artikel 16 – Slotbepaling**

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Hoveniersbedrijf RVSTuinen d.d. 01-01-2019. RVSTuinen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

# *RVSTuinen*